



INFORME DE GESTIÓN 2013

Antecedentes:

A lo largo de 2012, la dirección-gerencia de INMUSA, nombrada en septiembre de 2011, inició un proceso de análisis para la actualización de la empresa, estudio que conllevó la puesta en marcha de las primeras medidas de restructuración necesarias para adecuar toda la infraestructura a los objetivos que persigue la televisión, que no es otro que aumentar la producción dotando de mayor eficacia a los recursos de que se dispone.

De ahí que el ejercicio de 2013 haya ido encaminado, básicamente, a ejecutar los proyectos que se habían ido diseñando en 2012 en cuanto a toda la infraestructura técnica, habilitación de puestos de trabajo y reorganización de personal.

ACTUACIONES 2013

Objetivos esenciales:

- 1.- Aumentar la producción en función de un modelo de televisión divulgativo y de entretenimiento
- 2.- Seguir dotando las emisiones de mayor calidad técnica
- 3.- Reforzar la presencia de TVM en los acontecimientos que vive la ciudad

Para alcanzar esos objetivos, la empresa ha venido desarrollando varias estrategias que afectan a todas las áreas de gestión. De forma sectorial, las principales actuaciones han sido las siguientes:

CREACIÓN Y DESARROLLO INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

La idea fundamental era finiquitar el sistema de cintas, absolutamente obsoleto, y dotar a los servicios de una infraestructura nueva, acorde a las necesidades detectadas, entre las que figura en un lugar destacado la legalización de software y, en la medida de lo posible, utilizar aquéllos de carácter gratuito.

Esta nueva infraestructura fue posible, a su vez, gracias a la reubicación de todo el departamento que denominamos “Producción” en un local contiguo a los ya existentes en el Cargadero de Mineral, unificándose así en un único punto redactores y técnicos. En ese sentido cabe resaltar el esfuerzo realizado para que cada redactor disponga de un puesto de trabajo.

Y otra de las ventajas más reseñables está relacionada con la racionalización de la plataforma para el uso de las nuevas tecnologías.

El detalle de las actuaciones en esta materia queda recogido en el ANEXO 1.

MEJORAS TÉCNICAS: MÁS CALIDAD

La meta de Televisión Melilla es conseguir la emisión en HD, máxima calidad que puede darse.

ADMINISTRACIÓN – Galería Comercial Cargadero del Mineral nº 5 Tfno. 952 68 4800, 52.004 Melilla
Página Web: www.tvmelilla.es. E-mail: administracion@tvmelilla.es





tecnológicamente en la actualidad. Este fin conlleva dos líneas de actuación. Por un lado, disponer de un segundo canal, lo cual tiene una vertiente puramente administrativa; por el otro, adecuar primero toda la infraestructura con inversiones escalonadas de renovación de equipos, proyecto este último que ha centrado el esfuerzo de INMUSA durante 2013, en base a las necesidades que se han venido produciendo por el devenir del trabajo.

Se han adquirido 9 cámaras, un sistema completo de intercom inalámbrica digital y se han equipado tres unidades móviles para conseguir eliminar todo el aparataje analógico que impedía la unificación de sistemas.

También se ha comprado un enlace digital que, en el futuro, posibilitará la emisión HD. En definitiva, se han dado todos los pasos importantes en inversión encaminados a alcanzar la máxima calidad, esperamos que el próximo año.

Se ha reparado todo el sistema radiante de paneles, muy deteriorado después de seis años sin renovación alguna, y se ha puesto al día todo lo concerniente al poste emisor, incluida la adecuación de las instalaciones, tanto desde el punto de vista eléctrico como de la obligada refrigeración.

Todas estas mejoras serán más evidentes cuando Televisión Melilla vuelva a tener todo el departamento de realización y continuidad en su lugar habitual. Las obras que Fomento lleva a cabo en la sede de la calle Miguel Zazo estarán finalizadas en las próximas semanas. La ejecución del proyecto nos permite disponer de un plató con la altura de techo necesaria para una iluminación acorde con nuestra actividad, con 15 metros cuadrados más de capacidad, completamente insonorizado, con nuevo emparrillado e instalación eléctrica.

REORGANIZACIÓN DE PERSONAL

La creación de la figura del “coordinador” ha sido clave para desarrollar una organización que redundara en una mayor eficacia de los recursos humanos y para detectar cuáles son las principales carencias que la empresa tiene en este sentido al objeto de buscar alternativas.

Como ya he indicado en múltiples ocasiones, la plantilla de INMUSA adolece de un grave desequilibrio: hay muchos más redactores que técnicos, lo cual supone un tapón para la producción de difícil arreglo.

La coordinación nos ha permitido distribuir más eficientemente horarios y tareas, licencias, descansos y vacaciones, principalmente entre los técnicos. El resultado, más programación y de más calidad técnica.

Otras medidas, adoptadas en el seno de la CIVE, han ido dirigidas a la concesión de un plus de especial responsabilidad al personal que dirige los distintos departamentos, disponer de un realizador-montador que cubriera el aumento de producción y reforzar la actividad en el Archivo Histórico Audiovisual.

La reubicación de la mitad del personal técnico y de redacción en el local 13 del Cargadero de Mineral, antes en un pequeño cubículo del edificio de Miguel Zazo, también ha contribuido a las mejoras. Ahora cada uno de ellos dispone de su puesto de trabajo, algo que les ha resuelto el tener que hacer turnos para el uso de los ordenadores.

Durante 2013 se produjo una baja en la plantilla, a petición propia, afectándose directamente al área de Deportes. Se sustituyó provisionalmente utilizando la fórmula de colaboración, ya vigente en ese







mismo departamento desde hace largo tiempo.

PROGRAMACIÓN

Televisión Melilla ha apostado, y va a seguir haciéndolo, por una programación divulgativa y de entretenimiento, sin olvidar los espacios informativos de actualidad local (incluido el deporte), tanto en español como en tamazight, programa este último que ha experimentado un crecimiento de audiencia importante, fruto de un esfuerzo por parte de la televisión.

Aparte de incorporar programación a través de colaboraciones externas, se ha ampliado el abanico de las grabaciones y los directos fuera de nuestros estudios. En ese sentido, la presencia de TVM en los acontecimientos melillenses se ha incrementado en un 80%, cubriendo todo tipo de eventos: desde la Cabalgata de Reyes a musicales y conciertos, pasando por la I Africana de La Legión, Mercado Medieval y el Rocío, sólo por poner algunos ejemplos.

Dos han sido los puntos en los que TVM ha reforzado de forma espectacular la programación. La Semana Santa de 2013 contó con hasta tres realizaciones simultáneas en cada espacio especial y diario, una fórmula totalmente novedosa que realizó nuestra presencia en la calle y permitió que los melillenses pudieran seguir en tiempo real cada uno de los momentos que se producían en las salidas y recorridos procesionales.

El segundo aspecto innovador y que dio magníficos resultados, fue el formato elegido para la programación de Feria. Este año quisimos dar oportunidad a los artistas locales a mostrar su talento y hacerlo frente a nuestras cámaras. El resultado, más de 50 actuaciones en directo en nuestra caseta y una producción totalmente coordinada, que posibilitó que TVM fuera la referencia para todos los ciudadanos que quisieran disfrutar de los festejos patronales desde sus casas.

GESTIÓN ECONÓMICA

INMUSA dispone para 2013 de un presupuesto global de 2.522.437,03 euros y a fecha de 30 de noviembre se ha ejecutado a un 81.19% (2.048.117,39 euros).

A la espera del cierre total del ejercicio, sí se pueden poner de manifiesto dos cuestiones como objetivos del año:

1.- Carácter inversor del presupuesto: La renovación de equipos, dotaciones móviles y elementos de emisión han constituido una de las prioridades fundamentales en el ejercicio presupuestario.

2.- Renovación de las instalaciones: La reubicación del personal en el Cargadero del Mineral conllevó un proceso de adecuación de redes y dotación de puestos de trabajo que fue el segundo gran objetivo del año.

Hemos consolidado el sistema de control de compras y contratación de servicios para las obras de acondicionamiento de nuestros locales en el Cargadero, siguiendo criterios de elección en función de la mejor relación calidad-precio del mercado. Para ello, se han solicitado ofertas y se han utilizado criterios puramente técnicos tanto para detectar necesidades como para decidir precios.

Asimismo, hemos cambiado toda la red de comunicaciones, igualmente tras la solicitud de las correspondientes propuestas económicas a las empresas del sector. Y tras la evaluación técnica y





económica, se optó por Movistar.

Se han centralizado todas las comunicaciones en un único número de teléfono y se ha racionalizado la contratación de líneas de Internet, lográndose, al final del proceso, un ahorro del 50% en el gasto que se venía produciendo en INMUSA.

Otro de los temas que requería especial atención ha sido la demanda judicial interpuesta contra INMUSA por AGEDI, motivada por el impago de los cánones establecidos en el contrato que la citada sociedad y esta empresa firmaron en 2001 y que no fue cumplido por nuestra parte.

Después de largas negociaciones y varias solicitudes de paralización del procedimiento judicial para dar oportunidad al acuerdo entre las partes, con el asesoramiento legal del abogado, cruzamos distintas propuestas económicas. Recientemente, se ha alcanzado un consenso para zanjar la cuestión, incluidos los plazos de pago. La propuesta forma parte del orden del día del Consejo.

ARCHIVO HISTÓRICO AUDIOVISUAL

INMUSA como gestora y custodia del Archivo Histórico Audiovisual de Melilla, cumple con sus responsabilidades en esta materia y lo hace dotando al servicio de un nuevo equipo de digitalización no lineal (ENL), un PC con tarjeta de captura HD-STORM que viene a complementar el sistema ya en funcionamiento desde hace años y que empezaba a quedar obsoleto para la tarea que se requiere. En cuanto a recuperación audiovisual, se rescataron las cintas de Informativos entre 1.994 y 2000 para su digitalización.

Durante este año, conseguimos unas instalaciones en el Almacén General de la Ciudad Autónoma dado que las del Hospital del Rey están desbordadas. Equipamos el espacio con estanterías metálicas y se inició el proceso de organización para el depósito de cintas que son digitalizadas en la sede de Melilla la Vieja.

El Archivo Histórico Audiovisual de INMUSA, a través de su jefe técnico, tuvo una activa participación en las II Jornadas de Archivos celebradas en Ceuta en el mes de mayo bajo el título “La digitalización de imágenes”. Se mantuvieron contactos con la Televisión de Ceuta al objeto de que haya un mutuo conocimiento de nuestros depósitos audiovisuales y, en su caso, establecer algún acuerdo de intercambio.

Para mayor detalle, puede consultarse el ANEXO 2

Finalmente, puedo hacer referencia al funcionamiento de la web www.tvmelilla.es, cada vez más conocida dentro y fuera de Melilla y cuyo detalle anual puede consultarse en el ANEXO 3.

En definitiva y desde el punto de vista del cumplimiento de objetivos, puedo afirmar que la empresa ha entrado de lleno en el proceso de actualización y modernización técnica que se planteó como tarea prioritaria para 2013, se ha venido desarrollando una organización de recursos adecuado al crecimiento de producción, se ha mejorado la calidad técnica, estamos a punto de “estrenar” un plató más ajustado a nuestras necesidades, se ha experimentado con resultados positivos sobre formatos inéditos en nuestra televisión y se ha abierto el abanico de los programas a toda clase de asociaciones, disciplinas deportivas, culturales y acción social.





Breve Memoria del año 2013

-En 2013 se hacen trabajos de recuperación audiovisual, rescate de las cintas de informativos del año 1994 hasta el año 2000 aproximadamente, que Televisión Melilla tenía en sus locales de informativos.

Para ello se compra un equipo de digitalización no lineal(ENL). Un pc con tarjeta de captura HD-STORM, número de inventario 12IN000024, con lo que el AHA (Archivo Histórico Audiovisual) de Inmusa cuenta con dos ordenadores para dicho trabajo.

Se organiza el trabajo en el almacén general , donde están situados dos locales (se han comprado estanterías metálicas) y se adecanta el lugar para almacenaje de las cintas que se van digitalizando en el archivo.

-A primeros de junio, se celebran en Ceuta las II Jornadas de archivo, como titulo : La digitalización de imágenes, a las cuales asistimos a petición del director del Archivo General de la Ciudad Autónoma, Vicente Moga, ya que colaboramos en las I Jornadas. Allí se dio una pequeña conferencia por parte del Jefe Técnico del AHA, Miguel Ángel Pérez contando la historia del archivo, sus comienzos y con lo que hasta la actualidad contamos, a la vez que se hace entrega a RTVCe por parte del AHA de Inmusa, de unas imágenes de Ceuta que tenemos en nuestro archiva y ellos nos hacen entrega de otras imágenes, comenzando así una especie de convenio que aún tenemos que desarrollar.

En los meses sucesivos y hasta fin de año se sigue con la digitalización de cintas de Inmusa así como también de particulares que ceden sus imágenes desinteresadamente al AHA (INMUSA).

Y para que lo que hasta la actualidad se ha desarrollado en el AHA no caiga en saco roto, solicitamos a la Dirección de Inmusa que tenga en cuenta el presupuesto que entregamos para el futuro sistema de archivo digital, que si en la actualidad se guarda en HDD (discos duros de PC), teniendo una duración aproximada de 3 a 5 años, este nuevo sistema garantiza el digitalizado y conservación en 25 años aproximadamente.





Dirección web: <http://www.tvmelilla.es>

Proveedor de alojamiento: <http://www.visualtec.es>

Espacio en disco: 2 Terabytes

Transferencia mensual: ilimitada

Ancho de banda (Velocidad máxima): 1 Gigabit los primeros 20 Terabytes. Después velocidad reducida.

Alojamiento adicional vídeo a la carta: <http://www.vimeo.com>

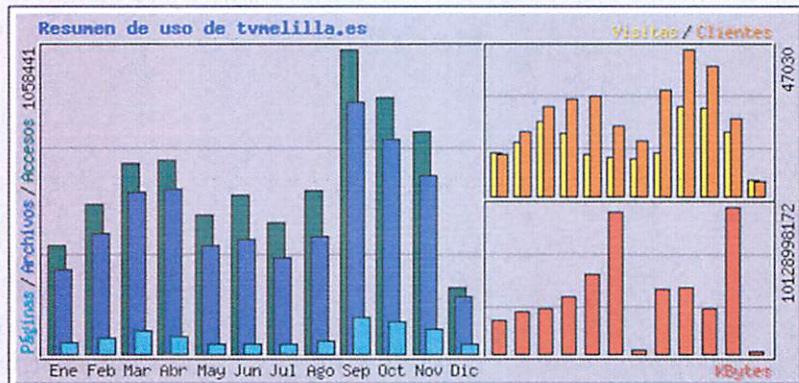
Streaming (retransmisión en directo): 500 kbps, todo el ancho de banda disponible (1 Gigabit = 1.000 usuarios teóricos, en la práctica algo menos).

Algunos datos estadísticos sobre el tráfico web del año en curso:

Tráfico en Vimeo (vídeo a la carta) desde el inicio en 2009:

Estadísticas de uso para tvmelilla.es

Resumen por meses
Generado el 02-Dec-2013 13:09 CET



Mes	Media diaria					Totales mensuales				
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clientes	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
Dic 2013	115950	100696	15653	2626	4647	170982626	5253	31306	201392	231901
Nov 2013	25695	20515	2790	685	24673	10128998172	20573	83726	615452	770871
Oct 2013	28655	23945	3608	900	41494	3103140829	27929	111869	742317	888305
Sep 2013	35281	29035	4229	954	47030	4614092606	28642	126880	871079	1058441
Ago 2013	18172	13254	1358	447	33867	4463796851	13884	42120	410883	563339
Jul 2013	14653	10835	1051	383	17440	237500517	11890	32601	335899	454262
Jun 2013	18273	13221	1138	415	22187	9786125064	12459	34150	396655	548210
May 2013	15580	12175	1172	418	31739	5555455119	12979	36355	377442	482984
Apr 2013	22298	19046	2028	657	31105	3933645380	19731	60852	571406	668956
Mar 2013	21231	18019	2568	764	28643	3133546809	23685	79637	558608	658184
Feb 2013	18551	14915	1984	606	20264	2942754612	16991	55568	417641	519442
Ene 2013	12174	9580	1279	436	13076	2340415961	13527	39679	296999	377410



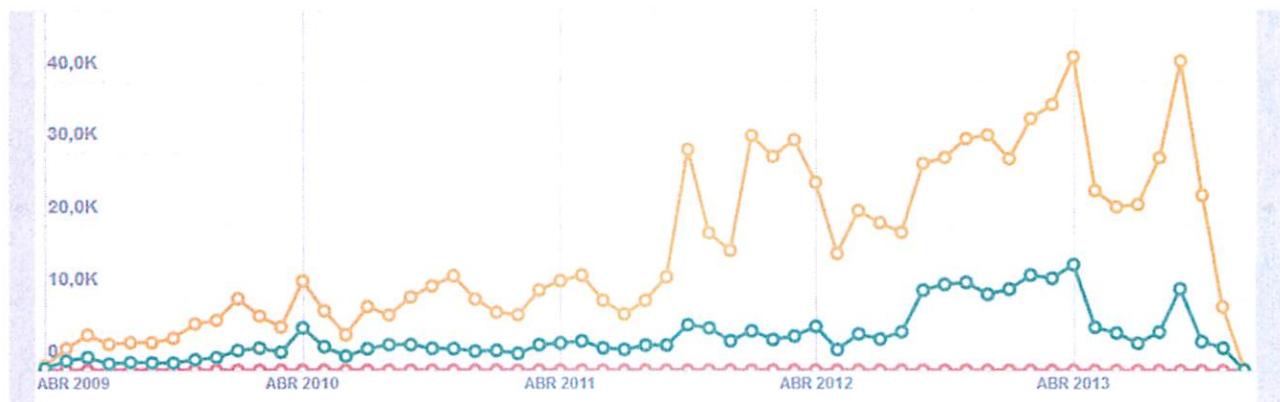


Estadísticas avanzadas

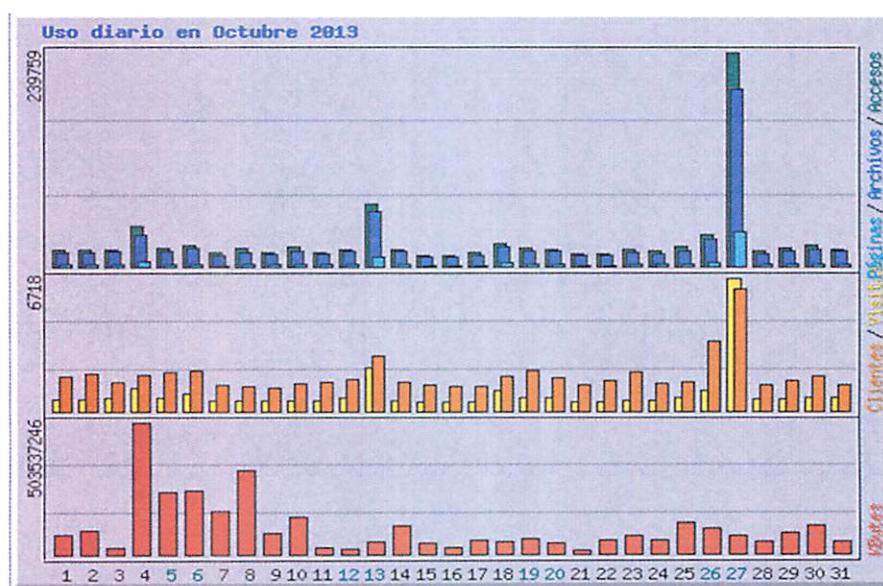
General Incrustar Geográfico

Mostrar anteriores: Semana / Mes / Año / Desde El Principio / Personalizado

20/04/2009 – 02/12/2013

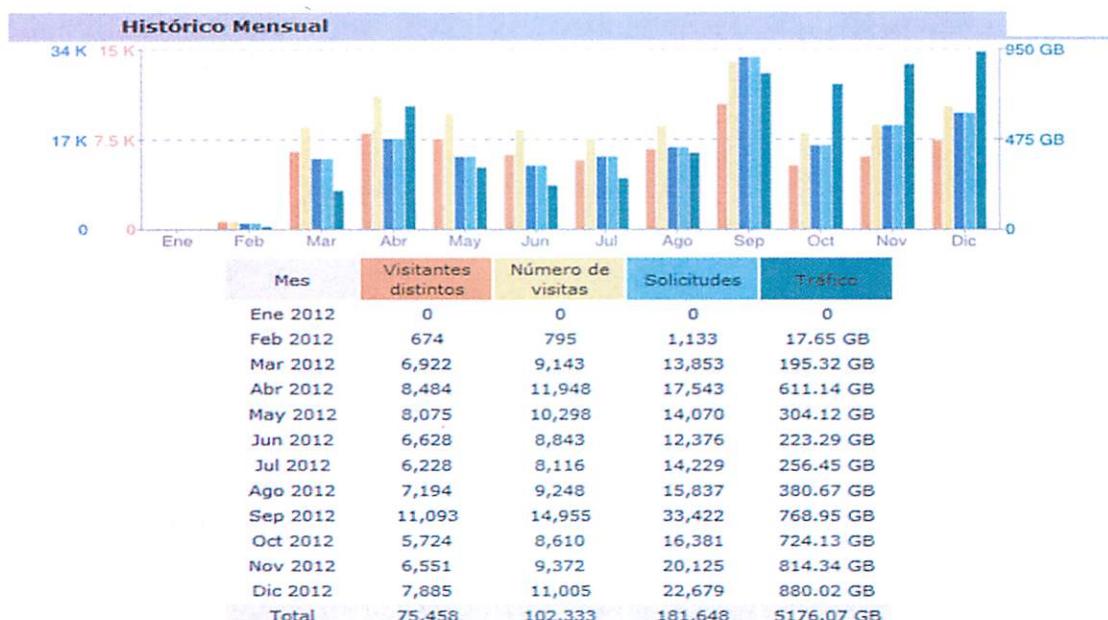


En el siguiente gráfico se puede apreciar como el tráfico del día 27 de octubre se multiplicó por 10. El motivo, la retransmisión del partido de fútbol UDM – Cádiz.

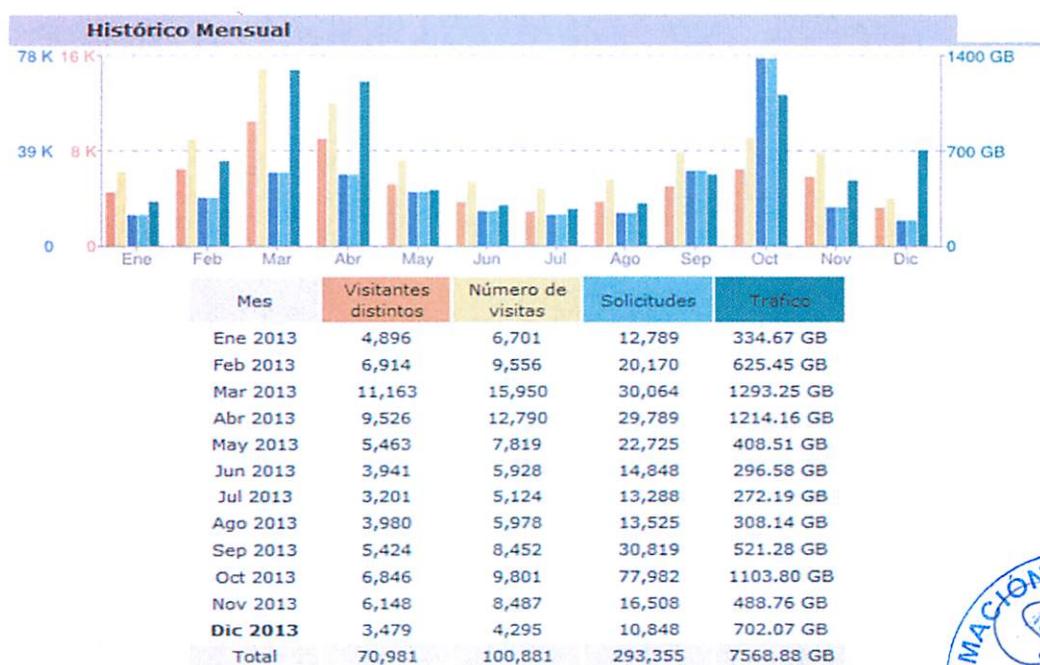




Estadísticas de streaming (retransmisión en directo) del año 2012:



y las del año actual:

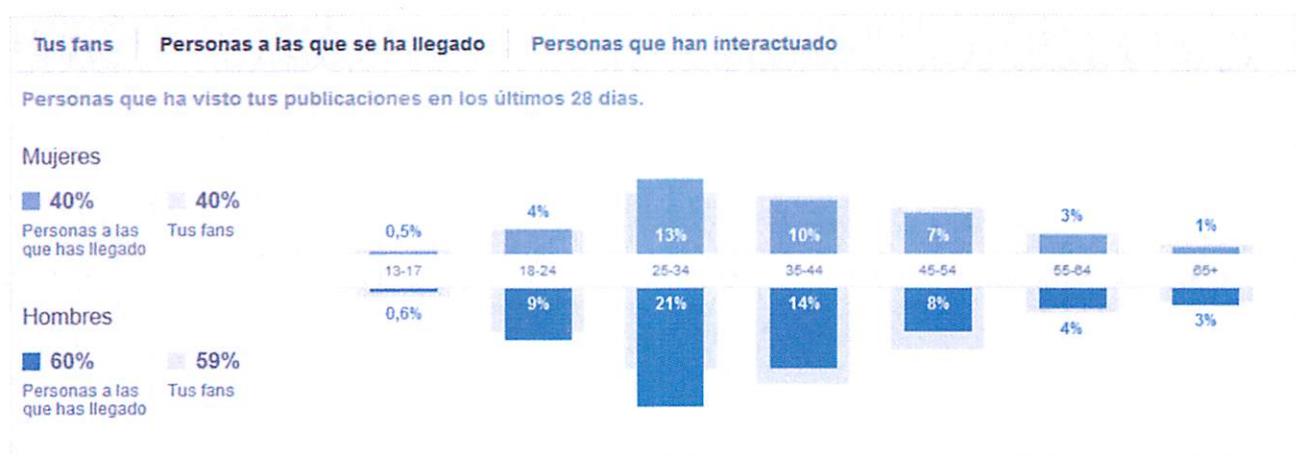


Con un número similar de visitas, pero con un aumento del tráfico de 5 TB a 7.5 TB.





Algunos datos estadísticos tomados de Facebook:



En resumen, desde hace varios años hay un crecimiento constante de las visitas a la web, visualizaciones de vídeos y streaming en directo.

En particular eventos deportivos y programas especiales, así como programas de temática militar (en Vimeo el vídeo del Tercio Gran Capitán es el más visto con 9.600 reproducciones, seguido por "La curiosa historia del Capitán Asensi" con 4.500).





INFORME DE GESTIÓN EN EL ÁREA DE INFORMÁTICA AÑO 2013

Durante el año 2013 se ha acometido una transformación integral en lo que a informática se refiere ya que hemos construido desde cero la infraestructura necesaria para mejorar la conectividad en red de los equipos informáticos ubicados en las instalaciones del cargadero del mineral,

El aspecto técnico queda reflejado en el informe adjunto de la empresa Ciudadmedia, en el que hay que destacar la instalación de un servidor y un NAS de almacenamiento para el archivo audiovisual digital y la legalización al 100% del software usado en la empresa.

A pesar del gran avance que hemos conseguido, éste no ha supuesto un aumento significable del gasto ya que en la primera fase del proyecto se reubicaron y actualizaron medios ya existentes y se ha estudiado en profundidad las ofertas de material de nueva adquisición para obtener resultados efectivos al mínimo coste.

Apuntar que el gasto total del año 2013 en el área de informática asciende a **nueve mil ciento sesenta y seis euros con ochenta céntimos (9.166,80€)**, lo que supone un gasto superior con respecto al año 2012 de alrededor de 2000€,

Destacar como gastos más altos la adquisición de 12 discos duros para el almacenaje del archivo audiovisual digital por un valor de 996€, 5 switchers para interconectividad de equipos en red de alta velocidad por un valor de 673€, armarios Rack para instalar la nueva red por 721,9€ y unNAS de almacenamiento con 6 discos duros de alta capacidad por 1595,28€.

Podemos decir que se han alcanzado en su totalidad los objetivos marcados en este área al inicio del año, asentando las bases de lo que será una televisión con un archivo digital seguro y de calidad, así como la instauración de un nuevo sistema informático ordenado, seguro, escalable y eficaz.

Alejandro Moreno Quesada
Responsable de Informática



INFORME DE ACTUACIONES ACOMETIDAS EN TELEVISION MELILLA DURANTE 2013

Melilla, a 2 de Diciembre de 2013

Por medio de la presente se informa de las actuaciones acometidas en las instalaciones de INMUSA durante el año 2013.

1. EQUIPAMIENTO

- **Diseño y supervisión de la obra de adecuación de instalaciones eléctricas y cableado de red**, ejecutada por HIMOSA en Julio de 2013. Con esta obra se ha saneado completamente la red eléctrica así como la electrónica de red, evitando los continuos cortes que se venían produciendo. Igualmente se ha unificado la velocidad de la red a 1000 Mbps.
- **Instalación de armarios rack en todos los locales**, permitiendo centralizar la conectividad, así como proteger el cableado y su gestión.
- **Instalación de servidor de archivos**, permitiendo a los usuarios tener un lugar común de trabajo y favoreciendo la interoperatividad entre ellos.
- **Instalación de un disco duro de red NAS de alta capacidad**, favoreciendo el volcado masivo de información, así como el control de gasto en discos duros, ya que los usuarios tienen capacidad de almacenamiento común según necesidad, y con tecnología de control de fallos, impidiendo la perdida de datos por avería. Siendo además una arquitectura escalable, se puede ir ampliando a un coste razonable según vaya surgiendo la necesidad.
- **Optimización de recursos y dotación de un puesto por usuario**. Aprovechando los recursos existentes y aconsejando adquisiciones basadas en el perfil del usuario, se ha dotado de un PC a cada usuario, evitando la pérdida de tiempo que suponía la compartición del puesto de trabajo entre varios, que provocaba que en ocasiones un usuario debía esperar a que el anterior terminara para poder realizar su trabajo.



- **Licenciamiento del software** utilizado en el desarrollo de la actividad, legalizando el existente en su caso o migrando a soluciones gratuitas en la medida que ha sido posible.
- **Adecuación de soluciones de telecomunicaciones**, eliminando líneas telefónicas innecesarias, promoviendo la instalación de centralita GPRS, que permite abaratar costes, y migrando líneas ADSL a VDSL, que permiten más velocidad al mismo coste.

2. HELPDESK

- **Soporte Técnico** a los usuarios en cuantas averías o dudas han podido surgirles en el funcionamiento del equipamiento asignado, siendo los tiempos de respuesta pactados cumplidos en un 95%.
- **Asistencia** a cuantas reuniones de coordinación, con comerciales o proveedores de servicios en las que se ha requerido nuestra presencia como asesores.

3. ABARAMIENTO DE COSTES

Conscientes de la importancia del control presupuestario, especialmente en tiempos de crisis, toda la actividad de esta empresa ha tenido como principal objetivo que todo gasto que tuviera que realizar INMUSA fuera el mínimo posible, sin alterar las mejoras a realizar o el normal funcionamiento de la actividad.

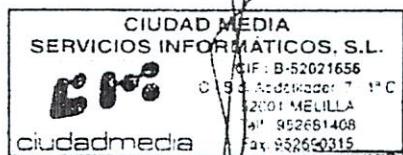
Esto ha posibilitado que la obra de adecuación de instalaciones se ejecutara a un coste del 50% sobre el primer presupuesto recibido, que el coste de legalización del software fuera un 67% inferior al inicialmente previsto o el ahorro del 40% en soluciones de telecomunicaciones.

Igualmente todo el equipamiento nuevo, salvo el cableado, es susceptible de ser ubicado en nuevas instalaciones que en el futuro pudiera ocupar la entidad.





Esta empresa queda a disposición de la Dirección y/o del Consejo de Administración para cuanta información precisara aclarar o ampliar con respecto al presente informe.



Fdo. Juan Fco. Imbroda Blasco
Director Técnico

